

<保護者向けアンケート>

保護者等からの放課後等デイサービス事業

公表：平成31年3月15日

事業所名 浦添市社会福祉協議会放課後等デイサービス事業所「遊友」

保護者等数（児童数） 12 回収数 12 割合 100 %

※保護者アンケート調査の実施は、平成30年9月末に実施していましたが、問8・問12・問17・問18（枠内黄色）の項目について調査漏れがあったため、前回調査表を提出された保護者に対しては調査漏れ項目のみの調査を実施しています。  
9月末時点での回答数12名中6名（提出された6名の保護者のうち2名が無記名で提出のため平成31年3月に再調査実施）

		確認項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	生徒達が活動するためのスペースは十分ですか	10	2		中高生が利用生徒であり大柄な 子が多く活動スペースは狭いか も	今年度4月からデイルームを2階 へ移動しており静的・動的活動ス ペースを設けた
	②	活動する際の職員体制は十分ですか	8	4		○何名の生徒に対し職員が何名 なのかわからない ○利用する生徒にもよる ○何名いるのか分からない ○現在は何とかなっているが余 裕がほしい。小学生が入って くる事で不安です	・支援に支障がないよう安全に配 慮し職員体制を設けていく ・広報（だより）や家族会（オリ エンテーション）等で情報を多く 発信し周知広報していく
	③	事業所の設備等で、危険がないよう配慮されていますか	10	2			
適切な 支援の 提供	④	生徒と保護者の希望に沿った支援計画が作成されていますか	9	3			
	⑤	活動内容は工夫されていますか	10	1		・わからない（無回答1名） ・個人的には外での活動を増や してほしい	・週の活動プログラムの中で、屋 外活動での遊びも多く取り入れ る ・土曜日の利用促進に向けた活動 検討する
	⑥	個々に沿った丁寧な支援が行われていますか	9	2		・わからない1名（無回答） ・保護者と遊友が連携とれてい るところは丁寧な支援が行われ ている	月1回の職員ミーティングや担当 者会議で生徒に沿った支援検討を 継続していく
	⑦	中高校生に特化した活動（就労を意識した活動等）が行われていますか	11	1		・始めたばかりなので活動はこ れからが大事になってくると思 う ・良い方向に進んでいると思う ・せっかく中高に特化した特性 があったのに小学生が入って くる事でどうなるか不安です	・ボランティア登録団体や福祉作 業所と提携しながら活動促進し ていく ・次年度より小学生を受入れる にあたり、支援や活動の偏りが 生じないよう職員体制及び活動 プログラムを設定していく
	⑧	他の放課後等デイサービス事業所や地域との交流、障がいのない子供と活動する機会がある	10	2			
保護者 への説 明等	⑨	支援の内容や共有事項について丁寧な説明がありますか	10	1	1		
	⑩	日頃から生徒の状況を伝えあい、生徒の発達の状況や課題他について共通理解がされていますか	10	1	1	新職員の場合は、保護者側から 質問や聞いたりするところが多 い場合があるので、その辺を改 善すると良い	活動前に職員ミーティングで申し 送り事項等を共有していく
	⑪	保護者に対し生徒に関するアドバイス等の支援は十分ですか	9	2	1		
	⑫	家族会の活動の支援や、家族会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	8	3	1		
	⑬	生徒や保護者からの苦情や要望に対して適切に対応していますか	9	2		・わからない1名 （無回答1名） ・利用者によりけりと思います	
	⑭	生徒や保護者とのコミュニケーションは十分ですか	9	3		・自分のところは十分です	
⑮	月毎の活動内容やお知らせ等について十分な説明がされていますか	9	2	1			

	⑯	個人情報 は 遵守 されて います かと	12				
非常時の対応	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知説明されている	6	3	3		
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	4	1		
満足度	⑲	遊友の活動及び支援に満足していますか	8	2	2	男の子なので外での活動を毎日でもしてほしい	週の活動プログラムの中で、屋外活動での遊びも多く取り入れる
	⑳	生徒は通所を楽しみにしていますか	9	2	1		

【 保護者からのご意見 】

- 今までの遊友らしさがなくなっていると思う
- 現在の遊友だよりを昔の先生方がご覧になるとガッカリと思う
- 学校とは違い授業参観的なものがないため、答えようがない
- 遊友職員と保護者等、皆で話し合う場を設けた方が良いのではないのでしょうか。
- 二次性徴が発現する時期などで、異性との関わり合いや身体との接触などに関してもう少し配慮してほしい
- 先生方同士の引きつぎ時など、ちゃんと話が伝わっているようにしてほしい
- 入所したばかりで分からないことが多く、職員と保護者のコミュニケーションをもっととってほしい
- 多年齢、多種の障害の子供達の対応、各家庭の事情も配慮して下さる先生方にはいつも頭が下がります。いろいろ考えて下さっているのに人手不足で思うように出来ない先生方のジレンマは相当な物だと思います。ましてや準備期間もなく小学生を新たに受入れるのは、預ける親としても不安は募るばかりです。配置職員の増加を切に願います。

【 改善案 】

- 当日に生徒の身体的・精神的・活動他で気になる点があれば送迎時や送迎後に電話等で保護者へ常勤職員が具体的に伝える。
- 申し送りなどはパート職員の方も積極的に常勤職員へ伝え保護者への報告を依頼する。
- 遊友だよりで平日の活動・土曜日の活動写真を掲載。職員スキルアップ研修会の様子を掲載し具体的に保護者へ情報を発信していく
- 活動の一環である販売体験、作業所や企業でのお仕事体験の場へ、保護者の見学を促す。
- 保護者説明会を実施し、遊友の基本目標、活動状況や効果、今後予定する活動を保護者へ説明する
- 研修会等で職員の資質向上を図り支援の向上を図っていく
- 次年度より小学生からの受入れ変更にあたり、支援や活動内容の偏りが生じないよう職員体制及び活動プログラムを検討していく