

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：平成31年3月18日

事業所名 浦添市障害児通所支援事業所「たんぽぽ園」

保護者等数（児童数） 67名 回収率 64名 割合 95.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わか らな い	ご意見
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59	1		2	・壁にもマット等がされ、工夫されている ・今は、充分だと感じられるが見学者など人が増える場合は、狭いように思う（畳間） ・もっとお部屋があると（広さ）いいなあー
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	1		2	・親も一緒なので足りていると思います
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	55	4		3	・エレベーターはあるが、入口は地下1階で活動部屋は2階というのは少し、分かりづらい
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	59	1	1	1	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	58	2		2	
	⑥ 「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	54	3		4	無回答1名  ・登園回数が少なく、よく分からない。でも、相談には応じてくれて助かりました
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	53	3		5	無回答1名
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	60	1		1	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、	32	8	3	19	・園児に人数や対応する職員など個々

		障がない子どもと活動する機会があるか					の園児の発達によっても異なるがもう少し、回数があると本人への刺激もあるのかなー、でも満足はしています。 ・入所して間もないのでわかりません ・利用して間もないのでわかりません
保護者への説明等	⑩	契約時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	62				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	55	2		5	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（保護者勉強会等）が行われているか	53	2		6	無回答1名 ・色々な勉強会があり、とても役にたっています
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	59	2		1	・何かあればその都度・報告・アドバイスをくれるので心強いです ・お休みしちゃうと通う感覚が空いてしまうとなかなか話す機会が少ないかなーと少し感じます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56	3	1	1	無回答1名
	⑮	母親の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	4		8	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	57	1		3	無回答1名 ・先生たちがいつも丁寧に話を聞いてくれるので安心できる
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	59	2			無回答1名
	⑱	定期的に園だより等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	56	2		3	無回答1名
非常時	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	56	1		4	無回答1名
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定し	32	5	1	23	無回答1名 ・週1回利用のため、活動日以外の日を実施しているのか分からない

等 の 対 応		た訓練が実施されているか					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、 その他必要な訓練が行われているか	29	5	1	27	
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	61			1	・通園日でない日は残念がる
	㉓	事業所の支援に満足しているか	<b>62</b>				<b>・とても助かっています</b>

